

## GİZLİLİK POLİTİKASI

İşbu Gizlilik Politikası (bundan böyle "Politika" olarak anılacaktır) 23 Eylül 2021 tarihinde yayınlanmış olup bu tarihten itibaren yürürlüğe girmiştir.

### Veri Sorumlusu ve İletişim Bilgileri:

Şirketin adı:	NNG Software Developing and Commercial Limited Liability Company
Kayıtlı şirket merkezi:	Szépvölgyi út 35-37., H-1037 Budapeşte, Macaristan
Kayıtlı bulunduğu mahkeme:	Budapeşte-Başkent Asliye Mahkemesi (Fővárosi Törvényszék)
Şirket sicil numarası:	01-09-891838
Vergi numarası:	13357845-2-44
E-posta adresi:	privacy@nng.com
Destek sayfası:	<a href="https://nng.force.com/naviextrasknowledgebase/s/support">https://nng.force.com/naviextrasknowledgebase/s/support</a>

### 1. TANIMLAR

**Uygulamaya ait CID** cihaz modeline, varyantına ve bölgeye göre navigasyon yazılımının sürümünü tam olarak tanımlar.

**İçerik**, Navigasyon Cihazınıza yüklenebilen ve Yazılımınızla birlikte kullanılabilen haritalar, önemli noktalar, 3D içerikler, sesler, dil dosyaları ve navigasyonla ilgili diğer içerikler anlamına gelir.

**Veri Taşıyıcı** SD kart/USB çubuğu veya navigasyon verileri içeren diğer veri taşıyıcılar anlamına gelir.

**Cihaz**, bültende gezinirken, bültene kaydolurken veya bültenle etkileşim kurarken kullandığınız cihaz (dizüstü bilgisayar, masaüstü bilgisayar, tablet, cep telefonu ya da diğer herhangi bir elektronik cihaz) anlamına gelir.

**Ücretsiz Ürün**, Mapcare Dönemi boyunca Kullanıcının ücretsiz hak sahibi olduğu Güncellemeler ve İçerik anlamına gelir.

**GVKD**, Avrupa Parlamentosu'nun ve 27 Nisan 2016 tarihli Konsey'in kişisel verilerin işlenmesi ve bu verilerin serbest dolaşımına ilişkin gerçek kişilerin korunması ile ilgili olarak kabul ettiği ve 95/46/EC sayılı Direktifi yürürlükten kaldıran 2016/679 sayılı (AB) Düzenlemesi anlamına gelir.

**Mapcare dönemi**, Ücretsiz Ürünün erişilebildiği ve Kullanıcıya sunulduğu dönem anlamına gelir.

**Navigasyon Cihazı**, aracınıza yerleştirilen araç içi navigasyon sistemi anlamına gelir (Veri Taşıyıcı dahil).

**NNG**, NNG Software Developing and Commercial Limited Liability Company anlamına gelir

**Ürün**, Güncellemeler ve İçerik anlamına gelir

**Profil oluşturma**, kullanıcı deneyimini ve memnuniyetini artırmak için Kullanıcı ve Kullanıcının kayıtlı Navigasyon Cihazlarıyla ilgili kişiselleştirilmiş bültenler sağlamak amacıyla madde 2.4.2.2'de listelendiği gibi kişisel verilerin otomatik olarak işlenmesi anlamına gelir.

**Site**, <https://harleydavidson.welcome.naviextras.com> ve alt etki alanları.

**Yazılım**, Navigasyon Cihazınızda çalışan navigasyon yazılımı anlamına gelir.

**Toolbox**, NNG sunucularından Ürünleri indirmek ve bunları Navigasyon Cihazına yüklemek amacıyla kullanılan, PC ve MacOS için ücretsiz bir yazılım aracı anlamına gelir. "Boom!™ Box GTS Toolbox", Toolbox'ın marka adıdır.

**Güncellemeler**, Navigasyon Cihazı üreticisi ya da Yazılım geliştiricisi tarafından sunulan ve ilave işlevler, yeni İçerik sürümleri sağlayan veya bilinen Yazılım sorunlarını düzelteren İçerik ve Yazılım güncellemeleri anlamına gelir.

**Kullanıcı** ya da **Siz**, Site ve/veya Toolbox'ın kayıtlı bir kullanıcısı anlamına gelir.

**Kullanıcı Faaliyeti**; konum ve davranış verileri (ör. dil seçimi, Kullanıcının alışveriş sepetindeki ürünler), yerinde tarama geçmişi, kullanım örüntüleri (ör. dolandırıcılığı soruşturmak için oturum açma sıklığı/örüntüleri) anlamına gelir.

**TKN** (Taahhüt Kimlik Numarası) taşıtın benzersiz seri numarası anlamına gelir.

## 2. GİZLİLİK POLİTİKASI

### 2.1. Bu belgenin amacı

İşbu Politika, (veri sahibi olarak) Sizin kişisel bilgilerinizin nasıl işlendiğine dair şartları ve koşulları belirler. Lütfen bu şartları ve koşulları dikkatle okuyun!

### 2.2. Bu belgenin erişilebilirliği ve güncellenmesi

NNG, bu belgeyi istediği zaman tek taraflı olarak değiştirme hakkını saklı tutar. En güncel bilgileri almak için zaman zaman Siteyi ve Toolbox'ı ziyaret etmenizi öneririz, bununla birlikte, Politikada önemli değişiklikler (ör. işlemenin hukuki dayanağı, işlenen verilerin kapsamı, veri işleyicisi kişisi) yapılması durumunda bu Politika'nın değiştirildiğine dair bilgilendirileceksiniz.

### 2.3. Veri sorumlusu

2.3.1. Bu Politikada belirtilen veriler, NNG tarafından işlenir.

Sağlanan verilere aşağıdaki kişiler erişebilir:

- Veri toplama ve veri işleme süreçlerine dahil olan NNG çalışanları ve yöneticileri;
- Bu Politika'nın amacıyla ilişkili görevlerini gerçekleştirmeye bağlantılı şekilde NNG bünyesindeki görevleri kapsamında NNG'nin bilgisayar sisteminin işletilmesi ve bakımıyla ilgili çeşitli BT görevlerini yerine getiren BT uzmanları.

### 2.4. Veri işleme

2.4.1. *Toolbox kayıt işlemi ve/veya kullanım sırasında Kullanıcı tarafından sağlanan verilerin işlenmesi*

#### 2.4.1.1. Veri işleminin amacı

##### a. Kaydı ve Kullanıcı hesabı bakımını yönetme.

Kullanıcı, Navigasyon Cihazını NNG tarafından sunulan ürünlerle güncellemek isterse Toolbox'ı indirmesi ve Toolbox'a kayıt olması gerekir. Kayıtlı birlikte bir kullanıcı hesabı oluşturulduğunu unutmayın. Ayrıca, kullanıcı hesabını bakımı, bölüm 2.7'de belirtilen haklarınızla bağlantılı olarak NNG'nin görevlerinin yerine getirilmesini içerir ancak bununla sınırlı değildir.

##### b. Güncellemelerin sunulması

Güncelleme gerçekleştirme işlemi şu şekildedir: Kullanıcı, Navigasyon Cihazı verilerini Veri Taşıyıcı ile manuel olarak senkronize etmelidir. Böylece Veri Taşıyıcı, bir Güncelleme gerçekleştirmek için gereken tüm bilgileri içerir. Kullanıcı Veri Taşıyıcıyı bilgisayara takar ve Toolbox uygulamasını başlatır. Toolbox uygulaması kullanılarak, bölüm 2.4.1.2 b) maddesinde listelenen bilgiler Toolbox'tan NNG sunucusuna gönderilir.

##### c. Sistem bildirimleri gönderme

NNG, İçerik indirilirken oluşan teknik sorunlar dahil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın Ürünlere erişimle ilgili ve erişim sırasında oluşan teknik sorunlarla bağlantılı sistem bildirimleri, Mapcare Dönemindeki Güncellemeler ile ilgili bildirimler, Mapcare Dönemi sona erme tarihiyle ilgili bildirimler, yeni bir Toolbox sürümüyle ilgili bildirimler ve Politikadaki değişikliklerle ilgili bildirimler gönderir.

#### 2.4.1.2. Toolbox kaydı ve/veya kullanımı ile bağlantılı olarak sağlanan, Kullanıcının işlenen kişisel verilerinin kapsamı:

##### a) Kullanıcı kaydıyla ilgili olarak ve kullanıcı hesabı aracılığıyla indirilen Ürünlerle ilgili olarak şu bilgiler işlenir:

- Kullanıcı adı;
- Kullanıcının e-posta adresi;
- Kullanıcının şifreli, deşifre edilmemiş parolası;
- Kullanıcının adresi/fatura adresi;
- Kalıcı ya da geçici ikamet edilen ülke;
- Kullanıcı Faaliyeti;
- Etkinleştirilmiş ön ödemeli kod veya hediye çeki kodu;
- Satın alma/güncelleme geçmişi.
- Haber bültenine abone olma durumu (evet/hayır).

##### b) Navigasyon Cihazının tanınmasıyla ilgili olarak aşağıdaki bilgiler işlenir:

- Navigasyon Cihazını tanımlayan marka ve model;
- SWID (tek yönlü bir karma fonksiyonu kullanılarak taşıt kimlik numarasından oluşturulan bir kimlik);
- Yazılım sürümü;
- ilk kullanım tarihi (Navigasyon Cihazının ilk GPS sabit noktasının hesaplandığı zaman);
- Uygulamaya ait CID;
- Toolbox'ta ilk oturum açma tarihi
- TKN
- Navigasyon Cihazı kodu;
- Navigasyon Cihazına ait UID (navigasyon ana ünitesinin benzersiz tanımlayıcısı).

#### 2.4.1.3. *Veri işleminin hukuki dayanağı*

Veriler, GVKD'ye ve tüm ilgili yerel yasalara uygun olarak işlenir.

Veri işleminin hukuki dayanağı, GVKD'nin 6(1) bölümünün "b)" maddesi uyarınca sözleşmenin yerine getirilmesidir.

NNG, Mapcare Dönemi boyunca ya da Navigasyon Cihazı üreticisinden veya bayilerinden alınan bir ön ödemeli kod veya hediye çekinin kullanılması suretiyle, Navigasyon Cihazının üreticisinin alt yüklenicisi olarak Size (Ücretsiz) Ürünler sağlamak ve (Ücretsiz) Ürünlere erişip bunları indirebilmeniz için verilerinizi işlemektedir.

Navigasyon Cihazınız için Ürünleri doğrudan NNG'den satın alabilir veya ön ödemeli kod ya da hediye çekini doğrudan NNG'den alabilirsiniz. NNG, böyle bir satın alma sözleşmesini yapmak ve söz konusu sözleşmeyi işleme koyup hesabınızı (örneği Navigasyon Cihazı geçmişinizi) yönetmek için verilerinizi işler.

#### 2.4.1.4. *Veri işleme süresi*

Kişisel verileriniz, Navigasyon Cihazınız ile ilgili herhangi bir Ürünün mevcut olduğu ve NNG tarafından desteklendiği süre veya Siz hesabınızı iptal edene kadar geçen süre boyunca saklanır (hangisi daha önce ise).

Yukarıda belirtilenlerden bağımsız olarak NNG, silinmesini özel olarak talep ettiğiniz ve veri işleme için hukuki zemin olmadığı takdirde kişisel verilerinizi hemen silecektir.

### 2.4.2. *Kullanıcı tarafından bülten almak için sağlanan verilerin işlenmesi*

#### 2.4.2.1. *Veri işleminin amacı*

Kullanıcı, ilgili onay kutusunu işaretleyerek NNG'nin Sitesindeki ve Toolbox'taki bültenine abone olabilir.

NNG, yeni Ürünler (ör. İçerik güncellemeleri mevcut olduğunda) ve promosyonlar ya da diğer pazarlama faaliyetleri konusunda Kullanıcıyı bilgilendirmek için bültenler gönderir. Sizinle ve kayıtlı Navigasyon Cihazlarınızla ilgili kişiselleştirilmiş bültenler sağlamak ve kullanıcı deneyiminizi ve memnuniyetinizi artırmak için NNG, Cihazınızın bulunduğu coğrafi bölgenin ve Cihazınızın bilgilerini almak üzere veri işleyicisi olarak salesforce.com EMEA Limited'in katılımıyla Profil Oluşturma teknikleri kullanır.

NNG'nin herhangi bir sorumluluk veya yükümlülüğü olmaksızın ya da önceden herhangi bir bildirimde bulunmaksızın istediği zaman bülten göndermemeye karar verebileceğini lütfen unutmayın.

#### 2.4.2.2. *Kullanıcının işlenen kişisel verilerinin kapsamı*

- Kullanıcı adı;
- Kullanıcının e-posta adresi;
- Kullanıcının dili;
- Kullanıcının ülkesi.

Profil oluşturma amaçları doğrultusunda işlenen veriler ("**Profil Oluşturma ile İlgili Veriler**"):

- Teslim edilen bültenler ile Kullanıcı etkileşimi (e-postanın açılıp açılmadığı, alıcının e-postaya kaç kez tıkladığı ve e-postaların geri dönüş oranı);
- Haber bülteninin açıldığı Cihazın İşletim Sistemi ve İşletim Sistemi sürümü;
- Kullanıcının e-posta istemcisinin türü ve sürümü;
- Cihazın türü (Cihazın üreticisi, Cihazın telefon niteliği taşıyıp taşımadığı, ekran çözünürlüğü dahil olmak üzere)

#### 2.4.2.3. *Veri işlemenin hukuki dayanağı*

Veriler, GVKD'ye ve tüm ilgili yerel yasalara uygun olarak işlenir.

Veri işlemenin hukuki dayanağı:

- GVKD'nin 6(1) sayılı Maddesinin "a)" fıkrası uyarınca sağlanan, Kullanıcının açık onayı ve

- ticari reklam faaliyetlerinin temel gereklilikleri ve bazı kısıtlamalar hakkında Macaristan'ın 2008 tarihli XLVIII sayılı Yasasının 6(1) ve (2) sayılı bölümleri uyarınca sağlanan Kullanıcının açık onayıdır.

#### 2.4.2.4. Veri işleminin süresi ve bülten aboneliği

2.4.2.4.1. Kişisel verileriniz, Navigasyon Cihazınız ile ilgili herhangi bir Ürünün mevcut olduğu ve NNG tarafından desteklendiği süre veya Siz bülten aboneliğinden çıkana kadar ya da Siz hesabınızı iptal edene kadar geçen süre boyunca saklanır (hangisi daha önce ise).

2.4.2.4.2. Kullanıcı istediği zaman aşağıdaki şekilde onayını geri çekebilir:

- Bültendeki talimatları takip ederek. Bültenin altındaki abonelikten çık bağlantısına tıklayın.
- İlgili onay kutusunu devre dışı bırakabileceğiniz Toolbox aracılığıyla Kullanıcı hesabınızda oturum açarak.
- Politikanın başında belirtilen NNG iletişim bilgilerinden birini kullanmak suretiyle bizimle iletişime geçerek.

2.4.2.4.3. Lütfen bülten aboneliğinden çıkmanın söz konusu iptal işleminden önce ve onayınıza bağlı olarak yapılan veri işleme faaliyetinin yasallığını etkilemediğini ve hesabınızı iptal etmekle aynı olmadığını unutmayın (bkz. bölüm 2.7.6). Lütfen bölüm 2.4.1.1 c maddesi kapsamında gönderilen sistem bildirimlerinin bültenlerle aynı olmadığını, bu nedenle bülten aboneliğinden çıkmanın sistem bildirimleri göndermenin yasallığını etkilemediğini unutmayın.

## 2.5. Veri işleyici

### 2.5.1. Kullanıcının bölüm 2.7'de belirtilen haklarını kullanmasına ilişkin veri işleme faaliyeti

Veri sahibi olarak bölüm 2.7'de belirtilen haklarınızı kullanabilmeniz için NNG, aşağıdaki veri işleyicilerle iş birliği yapar:

#### 2.5.1.1. Salesforce.com

Ad:	salesforce.com EMEA Limited
Adres:	Floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate EC2N 4AY Londra, Birleşik Krallık
Web sitesi:	<a href="https://www.salesforce.com">https://www.salesforce.com</a>
İletişim bilgisi:	<a href="https://www.salesforce.com/form/contact/contact-privacy.jsp">https://www.salesforce.com/form/contact/contact-privacy.jsp</a>

Salesforce.com, NNG'ye, NNG'nin destek sayfası aracılığıyla gönderilen taleplerinizin alınmasına ilişkin işlemleri yönetebileceği bir çevrimiçi sistem sunar.

#### 2.5.1.2. United Call Centers

Ad:	UNITED CALL CENTERS Tanácsadó Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.
Adres:	Kis-Hunyad utca 9. II floor, H-3525 Miskolc, Macaristan
Web sitesi:	<a href="https://unitedcallcenters.hu/">https://unitedcallcenters.hu/</a>
İletişim bilgisi:	<a href="https://unitedcallcenters.hu/#project-footer">https://unitedcallcenters.hu/#project-footer</a>

United Call Centers, NNG'nin son kullanıcılarına çok dilli 1. seviye müşteri hizmeti ve teknik destek hizmeti sağlar.

United Call Centers, kayıt işlemi sırasında Kullanıcılar tarafından sağlanan (ör. ad, e-posta adresi, ülke) ve/veya Güncellemeler sırasında ve veri sahibi haklarının uygulanmasıyla ilgili olarak Salesforce.com tarafından sağlanan sistem üzerinde Kullanıcı ile NNG arasında kurulan iletişim sırasında otomatik olarak oluşturulan kişisel verilere erişebilir.

United Call Centers, kendi sunucularında Kullanıcının hiçbir kişisel verisini saklamaz.

#### 2.5.2. Bülten gönderimiyle ilgili veri işleme faaliyeti

2.5.2.1. NNG, veri işleyicisi olarak Kullanıcılara bültenler göndermek amacıyla e-posta pazarlama hizmetleri sağlayan Salesforce.com ile iş birliği yapar.

Ad:	salesforce.com EMEA Limited
Adres:	Floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate EC2N 4AY Londra, Birleşik Krallık
Web sitesi:	<a href="https://www.salesforce.com">https://www.salesforce.com</a>
İletişim bilgisi:	<a href="https://www.salesforce.com/form/contact/contact-privacy.jsp">https://www.salesforce.com/form/contact/contact-privacy.jsp</a>

Veri işleyici, NNG'ye, Kullanıcılara bülten gönderim işlemlerini yönetebileceği çevrimiçi bir sistem sağlar.

2.5.2.2. Kullanıcı deneyimini geliştirmek için sistem aşağıdaki amaçlar doğrultusunda kullanılır:

- Kullanıcının kişisel verilerinin depolanması;
- Kullanıcıya e-postalar gönderilmesi;

- İletilen e-posta ile Kullanıcı etkileşiminin analiz edilmesi (özellikle e-postanın açılıp açılmadığı, alıcının e-postaya kaç kez tıkladığı, alıcının e-postanın tamamını okuyup okumadığı);
- Geri dönüş oranının analiz edilmesi (ör. e-posta adresinin geçersiz olduğu ya da e-postanın gereksiz olarak listelendiği durumlarda);
- Kullanıcının kayıtlı Cihazına ilişkin verileri ve konum belirleme verilerini toplama (Cihazın İşletim Sistemi ve İşletim Sistemi sürümü; Kullanıcının e-posta istemcisinin türü ve sürümü; Cihazın türü (Cihazın üreticisi, Cihazın telefon niteliği taşıyıp taşımadığı, ekran çözünürlüğü dahil olmak üzere); IP adresi ve konum belirleme verileri (ülke/bölge bilgileri)).

2.5.2.3. Bölüm 2.4.2.2'de belirtilen Kullanıcı verileri hem yukarıda belirtilen çevrimiçi sistemde hem NNG'nin sunucusunda saklanır. Sadece çevrimiçi sistemde saklanan Profil Oluşturmayla İlgili Veriler bunun dışındadır.

2.5.3. (i) Kullanıcıya Ürünlerin sağlanması ve (ii) Kullanıcının bölüm 2.7de belirtilen haklarını kullanmasına ilişkin veri işleme faaliyeti

NNG, yukarıdaki hizmetleri Size sunabilmek için Microsoft Azure tarafından sağlanan bulut bilişim hizmetlerini kullanır.

Ad:	Microsoft Ireland Operations, Ltd.
Adres:	Carmenhall Road Sandyford, Dublin 18, İrlanda
Web sitesi:	<a href="https://azure.microsoft.com/hu-hu/">https://azure.microsoft.com/hu-hu/</a>
İletişim bilgisi:	<a href="https://azure.microsoft.com/hu-hu/overview/sales-number/">https://azure.microsoft.com/hu-hu/overview/sales-number/</a>

Microsoft, Profil Oluşturmayla İlgili Veriler hariç olmak üzere mevcut Politikada listelenen Kullanıcıların tüm kişisel verilerine erişebilir.

## 2.6. Veri güvenliği

2.6.1. NNG, kişisel verilerin güvenliğiyle ilgili tüm mevcut düzenlemelere uyar. Bu nedenle hem NNG hem yetkili veri işleyiciler, kişisel verileri korumak için ve veri işleme gizliliği ile güvenliğine ilişkin GVKD hükümlerini yerine getirmek amacıyla yeterli prosedür kurallarını tesis etmek üzere gerekli teknik ve organizasyonel önlemleri alır.

## 2.7. Haklar ve hukuki çözüm yolları

2.7.1. NNG'ye sağladığınız tüm bilgiler her açıdan gerçek, eksiksiz ve doğru olmalıdır. Kişisel verilerinizi istediğiniz zaman Toolbox aracılığıyla Kullanıcı hesabınızda oturum açarak değiştirebilirsiniz.

2.7.2. NNG'nin veri işleme faaliyetleriyle ilişkili aşağıdaki hakları kullanabilirsiniz:

- Kişisel verilerinizin işlenmesi hakkında bilgi talebi;



- Veri taşınabilirliği talebi;
- Kişisel verilerinizin düzeltilmesi talebi;
- Kişisel verilerinizin silinmesi veya kişisel verilerinizin işlenmesinin kısıtlanması talebi;
- NNG'nin veri işleme faaliyetine itiraz.

Yukarıda belirtilen haklarınızla ilgili olarak daha fazla bilgi almak için lütfen aşağıdaki bölümleri okuyun.

Yukarıda açıklanan haklarınızdan birini kullanmak istemeniz durumunda lütfen Politikanın başında belirtilen NNG iletişim bilgilerinden birini kullanarak bizimle iletişime geçin.

2.7.3. Özellikle hangi kişisel verilerinizin saklandığı, verilerin elde edildiği kaynaklar, işleme faaliyetinin amacı, dayanakları ve süresi, kişisel verilerinizin başkalarına sunulup sunulmadığı, hukuki dayanağı, alıcılar ve kişisel verilerinizle ilgili herhangi bir veri koruma olayı gibi Sizinle ilgili verilere ve bu verilerin NNG tarafından işlenmesine ilişkin bilgi talep etme hakkına sahipsiniz. NNG, talebin alınmasından itibaren 1 ay içinde kişisel verilerinizin işlenmesine dair yazılı bilgi verecektir. Kişisel verilerinizin düzeltilmesini de isteyebilirsiniz.

2.7.4. Ayrıca, NNG'nin GVKD'nin 20. Maddesinde belirtilen koşullara tabi olarak işlediği kişisel verilerinizin yapılandırılmış, yaygın olarak kullanılan ve makine tarafından okunabilir formatlı bir kopyasını talep etme hakkına sahipsiniz.

Kişisel verilerinizi başka bir veri sorumlusuna iletme hakkına sahipsiniz. Alternatif olarak, teknik açıdan mümkün olan durumlarda, NNG'nin kişisel verilerinizi GVKD'nin 20. Maddesinde belirtilen şekilde başka bir veri sorumlusuna doğrudan aktarmasını talep edebilirsiniz.

2.7.5. Kişisel verileriniz doğru değilse doğru verilerin NNG'nin kontrolünde olması şartıyla NNG'den bilgileri düzeltmesini talep edebilirsiniz.

2.7.6. Kişisel verileriniz talebiniz doğrultusunda geçerli yasalara uygun olarak silinecektir. NNG, saklanan tüm kişisel verilerinizi karartarak, kalıcı ve tersine çevrilemez bir şekilde anonim hale getirerek bu Politikaya uygun olarak silecektir.

Söz konusu verilerin yasal nedenlerle işlenmesi gerekiyorsa veya ilgili yasa kapsamında diğer istisnalar geçerliyse verilerinizin silinmeyeceğini unutmayın.

2.7.7. Aşağıdaki durumlarda, NNG'nin veri işleme faaliyetinin kısıtlanmasını sağlama hakkına sahipsiniz:

- a) İşlenen kişisel verilerinizin doğru olmadığını düşünüyorsanız, NNG'nin kişisel verilerinizin doğruluğunu teyit edebileceği bir süre boyunca;

- b) İşleme faaliyeti yasalara aykırı olduğu ve kişisel verilerinizin silinmesine itiraz ettiğiniz takdirde, bunun yerine kullanımlarının kısıtlanmasını talep etme hakkına sahipsiniz;
  - c) NNG'nin işleme amaçları için artık kişisel verilerinize ihtiyaç duymamasına rağmen, yasal taleplerinizin tesis edilmesi, uygulanması veya savunulması amaçlarıyla NNG'nin verileri işlemeye devam etmesini talep ediyorsanız;
  - d) İşleme faaliyetine itiraz ettiyseniz, NNG'nin hukuki dayanaklarının sizinkileri geçersiz kılıp kılmadığının teyit edilmesinin beklendiği süre boyunca.
- 2.7.8. İsteddiğiniz zaman, geçerli yasalar kapsamındaki belirli koşullara tabi olarak kişisel verilerinizin işlenmesine itiraz etme hakkına sahipsiniz; burada açıklandığı gibi, Profil oluşturma dahil olmak üzere kişisel verilerinizin doğrudan pazarlama amaçlarıyla işlenmesine ayrıca itiraz edebilirsiniz. Bu durumda NNG, işleme faaliyeti lehine çıkarlarınız, haklarınız ve verilerin korunmasıyla ilgili özgürlüklerinizi geçersiz kılacak mücbir yasal temeller sunmadığı ya da işleme faaliyeti yasal taleplerin oluşturulması, uygulanması veya savunulması amaçlarıyla gerekli olmadığı sürece kişisel verilerinizi artık işlemeyecektir.
- 2.7.9. Kişisel verilerinizin işlenmesiyle ilgili şikayetlerinizi Ulusal Veri Koruma ve Bilgi Edinme Özgürlüğü Kurumu'na iletebilir (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság – "NAIH"; adres: 1055 Budapeşte, Falk Miksa utca 9-11.; posta adresi: 1363 Budapeşte, Pf.: 9; telefon: +36-1-391-1400; faks: +36-1-391-1410; e-posta: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)) ya da doğduğunuz veya ikamet ettiğiniz ülkenin veri koruma kuruluşuna şikayette bulunabilirsiniz.
- 2.7.10. NAIH'ye şikayette bulunmaktan bağımsız olarak, haklarınızın ihlal edilmesi durumunda GVKD'de belirtilen hükümler uyarınca mahkemeye başvurabilirsiniz. Vereceğiniz karara göre, ikamet adresinizin ya da geçici adresinizin bağlı olduğu yetkili mahkeme nezdinde takibat başlatılabilir. Hukuki prosedürü başlatmadan önce NNG ile şikayet hakkında görüşmenizde fayda olabilir.
- 2.7.11. Ayrıntılı haklarınız ve hukuki çözüm yollarınız, GVKD'nin 15 ila 21 sayılı Maddelerinde belirtilmiştir.

## **2.8. NNG ile iletişim**

Fikirlerinize değer veriyoruz. Herhangi bir yorumunuz ve sorunuz varsa veya NNG'de yürütülen veri işleme faaliyeti ile ilgili daha fazla bilgi almak isterseniz lütfen Politikanın başında belirtilen iletişim bilgilerinden birini kullanarak bizimle iletişime geçin. Gönderilen bilgileri gizli bir şekilde ele alırız. Temsilcimiz, makul bir süre içinde Sizinle iletişime geçecektir.

NNG'nin veri koruma sorumlusu (DPO) ile [DPO@nng.com](mailto:DPO@nng.com) e-posta adresi aracılığıyla iletişime geçebilirsiniz.

